

Benutzerhandbuch



E-Mover Deluxe

1000 W

20 km/h



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Wichtige Informationen	4
Fahrzeugübersicht.....	5
Bedienelemente	6
Technische Daten	7
Erste Schritte mit Ihrem Neufahrzeug	8-9
Zündschloss & Modi.....	10
Feststellbremse.....	11
Akku & Beleuchtung	12-13
Herstellerhinweise	14-16
Einfache Fehlersuche	17-18
Gewährleistung.....	19-20
Inspektions- und Wartungsplan	21
Wartungsintervalle	22

Vorwort

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Elektromobil E-Mover Deluxe! Wir sind sicher, dass Sie viel Spaß und Freude an Ihrem Elektromobil haben werden. Dieses Handbuch gibt Ihnen eine Übersicht über Funktionen, Pflege, Wartung und Betrieb Ihres Fahrzeugs. Bitte lesen Sie es aufmerksam durch und beachten die Hinweise, um Ihrem Elektromobil eine lange Lebensdauer und Ihnen eine sichere Fahrt zu ermöglichen.

Wenn Sie Fragen haben oder Support benötigen, wenden Sie sich gerne an uns:

E-Mail: service@alpha-mobil.com

Telefon: 040 3346374-0

Mo - Fr von 9 bis 17 Uhr

(abhängig vom Fest- oder Mobilfunknetzanbieter können Gebühren anfallen)
Weitere Informationen und Hinweise finden Sie auf unserer Internetseite unter:
www.alpha-mobil.com

**Unsere aktuellen Benutzerhandbücher finden Sie zum Herunterladen unter:
www.alpha-mobil.com/Service**

HINWEISE ZU DIESEM BENUTZERHANDBUCH!

Bitte lesen Sie vor dem erstmaligen Gebrauch unbedingt das Benutzerhandbuch aufmerksam durch. So können Sie Fehlbedienungen vermeiden, welche zu Unfällen oder Schäden führen können. Ebenfalls machen Sie sich schneller mit Ihrem neuen Elektromobil vertraut.

Befolgen Sie insbesondere die Sicherheits- und Gefahrenhinweise.

Heben Sie das Benutzerhandbuch gut auf und geben Sie diese beim Verkauf oder Weitergabe des Elektromobils ebenfalls mit.

Wichtige Informationen

Das Fahrzeug ist für den allgemeinen Straßenverkehr zugelassen und kann mit den folgenden Führerscheinen im öffentlichen Straßenverkehr bewegt werden:

E-Mover Deluxe [20 km/h] (steuer- und zulassungsfrei)

20 km/h

ab 15 Jahren:
Mofa-Prüfbescheinigung
Führerscheinfrei : geb. vor 01.04.1965

Weitere Infos auf www.alpha-mobil.com/Fahrzeug-und-Fuehrerscheinklassen

Das Elektromobil ist für den Betrieb mit Fahrer für den Einsatz im Straßenverkehr und auf befestigten Wegen ausgelegt. Die Straßenverkehrsordnung muss jederzeit sorgfältig befolgt werden. Bitte prüfen Sie daher, welche Verordnung auf Sie zutrifft.

Alle Eingriffe zur Steigerung der Leistung, Geschwindigkeit und die allgemein zu den Änderungen der Merkmale des Elektromobils führen, sind strafbar und werden gesetzlich verfolgt.

Die Änderung oder Modifizierung des Nummernschildträgers, der Beleuchtungsgruppen, akustischen Anzeigen und des Rückspiegels sind strafbar.

Die Änderung der Fahrgestellnummer ist straf- und verwaltungsrechtlich verfolgbar und der Besitzer wird haftbar gemacht.

Die Fahrzeugkennziffern des Rollers sind:

- Fahrgestellnummer
- Motornummer
- Nummernschild

Bitte notieren Sie sich diese **Fahrzeugkennziffern und vergleichen sie die Fahrgestellnummer mit der COC (Bei 125 ccm vor Anmeldung)**.

Motoren "**tunen**" oder "**aufmotzen**" ist gesetzlich verboten. Sie gefährden Ihre eigene, sowie die Sicherheit anderer. Zusätzlich verringert sich die Lebensdauer bzw. Betriebssicherheit des Rollers. Es erlischt der Versicherungsschutz und die EG-Betriebserlaubnis (COC).

Bei Verschleiß oder unsachgemäßer Benutzung besteht kein Anspruch auf Gewährleistung. Die Gewährleistung umfasst ausschließlich Schäden, die bereits zum Zeitpunkt der Übergabe der Ware vorlagen.

HINWEIS: Für das Elektromobil besteht keine Helmpflicht, jedoch empfehlen wir aus Sicherheitsgründen immer, einen Helm zu tragen.

Fahrzeugübersicht



Bedienelemente



Technische Daten

Motor	Bürstenloser Elektromotor	Display	LCD-Display
Leistung	1000 W	Rückspiegel	2
Akkutechnologie	Lithium-Ionen-Akku	Zulassung (Person)	1
Akku-Kapazität	60 V / 20 Ah (1200 Wh)	Reflektoren	ja
Ladezeit	ca. 6 Stunden	StVZO-Zulassung	ja
Ladezyklen	ca. 800	Autobahn zugelassen	nein
Reichweite	ca. 50 km	Entdrosselbar	nein
Höchstgeschwindigkeit	20 km/h	Maße (L x B x H)	169 cm x 72 cm x 105 cm
Bereifung	Yuanxin (ca. 2,5 Bar)	Sitzhöhe	60 cm
Felgen	Leichtmetallfelgen (Aluminium)	Gewicht (inkl. Akku)	85 kg
Reifen- / Radgröße	3.00 - 10 Zoll	Gewicht (Akku)	8,5 kg
Stoßdämpfer	hydraulisch	Max. Zuladung	114 kg
Bremse vorne	Scheibenbremse	Steigfähigkeit	max. 18%
Bremse hinten	Trommelbremse		
Beleuchtung vorne & hinten	LED-Abblend- und Fernlicht inkl. LED-Blinkeranlage	Lieferumfang	1 Akku, Topcase, 2 Schlüssel, 2 Rückspiegel, Benutzerhandbuch inkl. Wartungsplan, Werkzeug-Set

Erste Schritte mit Ihrem Neufahrzeug

Das Fahrzeug wurde vom Hersteller betriebsfertig an den Spediteur übergeben. Da wir keinen direkten Einfluss auf den Transport haben, bitten wir Sie, die folgenden Punkte vor der ersten Inbetriebnahme zu prüfen:

1. Entfernen Sie ggf. die Verpackung. (Bei Rückgabe beachten Sie bitte die Widerrufsbelehrung unter www.alpha-mobil.com).
Wenn die Verpackung innerhalb der Widerrufsfrist entsorgt wird, können Zusatzkosten entstehen.
2. Prüfen Sie das Fahrzeug auf mögliche Transportschäden (**WICHTIG: Transportschäden müssen innerhalb von 48 Stunden nach Anlieferung über unser Service-Portal unter Transportschäden gemeldet werden**).

Überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung:

- **Sichtprüfung durchführen:** Stellen Sie bei der Montage der Fahrzeugspiegel sicher, dass beide Spiegel mit einem Rechtsgewinde ausgestattet sind (Befestigung im Uhrzeigersinn). Beschädigte Gewinde aufgrund unsachgemäßer Montage fallen nicht unter die Gewährleistung.
- **Komponenten prüfen:** Überprüfen Sie alle sichtbaren Teile des Elektromobils auf Unversehrtheit und korrekten Sitz. Achten Sie besonders auf die Bedienelemente (Gasgriff, Bremshebel) und die Batterieanschlüsse.

- **Reifen und Luftdruck:** Kontrollieren Sie den Luftdruck und eine ausreichende Profiltiefe der Reifen, um eine sichere Fahrt zu gewährleisten.
- **Batterie aufladen:** Bei der Anlieferung ist der Akku bereits eingebaut, und der Ladestand wird auf dem Display angezeigt. Vergewissern Sie sich, dass die Batterie mindestens zu 80 % aufgeladen ist. Neue Batterien entfalten ihre maximale Leistung erst nach mehreren Ladezyklen (ca. 3 bis 9 Zyklen).

Starten Sie ihr Fahrzeug ordnungsgemäß:

- **Zündung einschalten:** Drehen Sie den Zündschlüssel auf „Ein“ und überprüfen Sie, ob alle erforderlichen Kontrollleuchten auf dem Display erscheinen und keine Warnleuchten leuchten.
- **Beschleunigung und Gasgriff testen:** Finden Sie eine sichere Sitzposition und drücken Sie den "Ready"-Knopf. **ACHTUNG: Ihr Fahrzeug ist nun startbereit.** Drehen Sie den Gasgriff langsam und überprüfen Sie, ob das Fahrzeug sanft beschleunigt und der Motor ohne Verzögerung oder ungewöhnliche Geräusche funktioniert. Es sollte gleichmäßig und ohne Ruckeln anfahren.

- **Bremsen testen:** Prüfen Sie, ob die Bremsen zuverlässig funktionieren. Das Elektromobil sollte beim Betätigen der Bremshebel sofort anhalten, und der Motor sollte bei Betätigung automatisch abschalten.
- **Feststellbremse testen:** Stellen Sie das Elektromobil auf eine leicht geneigte Fläche. Betätigen Sie den Hebel oder Knopf, bis die Bremse einrastet. Versuchen Sie, das Fahrzeug vorsichtig zu schieben. Es sollte sich nicht bewegen. Deaktivieren Sie die Bremse und prüfen Sie, ob sich das Elektromobil wieder leicht bewegen lässt (siehe Seite 11).
- **Endkontrolle:** Vergewissern Sie sich nach dem Testen des Startverhaltens, dass alle weiteren Funktionen des Elektromobils ordnungsgemäß arbeiten.

Beachten Sie bitte die Seiten mit den Herstellerhinweisen!

Elektromobile benötigen keine Einfahrphase. Trotzdem gibt es einige Punkte, die in den ersten Nutzungen beachtet werden sollten:

- **Batterie-Optimierung:** Neue Batterien erreichen ihre maximale Kapazität erst nach einigen Lade- und Entladezyklen. In den ersten Nutzungen empfiehlt es sich daher, die Batterie vollständig aufzuladen und normal zu entladen, um die Kapazität zu stabilisieren.
- **Anpassung an das Fahrgefühl:** Besonders bei der ersten Nutzung ist es sinnvoll, sich mit Geschwindigkeit, Lenkverhalten und Be-

dienung des Elektromobils vertraut zu machen. **Beim Einlenken in Kurven Geschwindigkeit reduzieren und besonders vorsichtig fahren!**

- **Überprüfung und Nachjustierung:** Nach den ersten Fahrten ist eine Kontrolle der Bremsen, Schrauben und Verbindungen ratsam, da sich diese Komponenten leicht setzen können.

Laden Sie den Akku rechtzeitig auf, wenn er sich dem roten Bereich nähert. Zum Öffnen des Akku-Fachs stecken Sie den Schlüssel ins Schloss über dem Kennzeichen und drehen ihn nach rechts. Anschließend können Sie den Sitz nach oben klappen.

Bei Nässe, Schnee oder Glätte fahren Sie besonders vorsichtig. Vergewissern Sie sich vor jeder Fahrt, dass die Bremsen ordentlich funktionieren. Nässe kann zu einer Reduzierung der Bremskraft führen. Tragen Sie zur eigenen Sicherheit immer Helm und auffällige, feste Kleidung.

Wichtige Hinweise zur Nutzung der Feststellbremse

Vor Fahrtbeginn: Stellen Sie sicher, dass die Feststellbremse gelöst ist, um Schäden an den Bremsmechanismen zu vermeiden.

Beim Parken: Aktivieren Sie die Feststellbremse, wenn Sie das Elektromobil verlassen, besonders auf unebenen oder geneigten Flächen.

Regelmäßige Wartung: Prüfen Sie regelmäßig die Funktionstüchtigkeit der Feststellbremse. Falls Sie bemerken, dass sie nicht korrekt funktioniert, lassen Sie das Fahrzeug von einem Fachhändler überprüfen.

Zündschloss & Modi

Als erstes prüfen Sie, ob der Akku angeschlossen ist und ob die Sicherung, welche sich im Staufach unter dem Sitz befindet, eingeschaltet ist. Nun können Sie den Schlüssel in das Zündschloss stecken.



1. Um ihr Elektromobil einzuschalten, drehen Sie den Schlüssel nach rechts auf die „ON“ Position.
2. Um ihr Elektromobil nach der Fahrt auszuschalten, drehen Sie den Schlüssel nach links auf die „Off“ Position und entnehmen Sie den Schlüssel.
3. Um die Lenksperrung zu aktivieren, drücken Sie den Schlüssel leicht in das Zündschloss und drehen Sie ihn dabei nach links. Der Lenker muss hierbei ganz nach links eingeschlagen sein. Nun ist die Lenksperrung aktiviert und Sie können den Schlüssel entnehmen.

Starten Sie Ihr Elektromobil

Zunächst müssen Sie den Schalter „Ready“ am rechten Griff betätigen. Auf dem Display erlischt nun das P (parken) und wird durch die Geschwindigkeitsanzeige ersetzt. Außerdem zeigt das Display ebenfalls "Ready" in grün an. Sie werden den Motor nicht hören, können aber über den rechten Drehgriff Gas geben und losfahren.

Batterieanzeige



Bei ihrem Elektromobil kann man zwischen drei verschiedenen Power-Modi wechseln. Dafür betätigen Sie den Fahrmodi-Schalter am rechten Griff unter dem Lichtschalter.

Für kurze und langsame Strecken empfiehlt sich der Modus „I“. Für den alltäglichen Gebrauch empfiehlt sich der Modus „II“. Wollen Sie etwas schneller an Ihr Ziel gelangen, nutzen Sie den Modus „III“. Auf dem Display sind neben der Geschwindigkeitsanzeige die Power-Modi mit I-II-III dargestellt.

I = 10 km/h

II = 15 km/h

III = 20 km/h



Ihr neues Elektromobil ist ebenfalls mit einem Rückwärtsgang ausgestattet. Diesen Aktivieren Sie, indem Sie den Schalter „Vorwärts-gang/Rückwärtsgang“ nutzen, welcher sich in der Nähe des linken Griffs befindet. Sie können nun mithilfe des Gasgriffes auf der rechten Seite langsam rückwärts beschleunigen. Während Sie den Rückwärtsgang nutzen, erscheint auf dem Display ein „R“ und Sie hören ein Piepen.

Nach der Fahrt

Drehen Sie den Schlüssel, nachdem Sie Ihre Fahrt beendet haben, wieder nach links, um das Elektromobil auszuschalten. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verlassen, können Sie nun die Lenksperrung und die Feststellbremse aktivieren.

Feststellbremse

Feststellbremse aktivieren

1. Ziehen Sie den linken Bremshebel fest an und halten ihn (Abb. 1)
2. Drücken Sie den Feststellstift in die dafür vorgesehene Öffnung bis er spürbar einrastet (Abb. 2).
3. Lassen Sie den Bremshebel langsam los. Die Bremse bleibt nun angezogen.



Abb. 1



Abb. 2

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die Bremse nach dem Aktivieren fest ist und das Elektromobil nicht bewegt werden kann.

Feststellbremse lösen

- Ziehen Sie den Bremshebel erneut fest an.
- Durch das Anziehen springt der Feststellstift automatisch aus der Öffnung heraus.
- Lassen Sie den Bremshebel langsam los. Die Bremse ist jetzt gelöst.



- Nach dem Lösen sollte sich das Elektromobil wieder frei bewegen lassen.

Sicherheitshinweise

Verwenden Sie den Feststellstift ausschließlich gemäß den Vorgaben des Herstellers. Vergewissern Sie sich, dass der Feststellstift ordnungsgemäß einrastet und nicht beschädigt ist.

Testen Sie die Funktion der Bremse regelmäßig. Bei Schwierigkeiten oder Defekten kontaktieren Sie uns oder eine Werkstatt.

Akku & Beleuchtung

Ihr Elektromobil E-Mover Deluxe ist mit hochwertigen Lithium-Zellen ausgestattet, die eine große Leistung bei geringem Gewicht und Volumen bieten. Lithium-Batterien haben eine lange Lebensdauer und keinen Memory-Effekt. Sie funktionieren zuverlässig in einem Temperaturbereich von -10 °C bis +40 °C.

Richtiges Laden des Akkus

Den Ladestand des Akkus können Sie jederzeit am Display oder ggfs. auf der Ladeanzeige des Akkus ablesen.

Ladevorgang (2 Arten):

1. Laden mit eingebautem Akku:

- Stellen Sie das Fahrzeug in die Nähe einer Steckdose.
- Schließen Sie das Ladekabel an die Ladebuchse des Elektromobils an.
- Verbinden Sie das andere Ende des Ladekabels mit der Steckdose.



HINWEIS: Verbinden Sie immer zuerst das Ladegerät mit dem Akku/Fahrzeug. Anschließend stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose!

2. Laden mit entnommenem Akku:

- Öffnen Sie das Sitzstufach und entnehmen Sie den Akku aus dem Fahrzeug. (Dazu muss das Klettband geöffnet und der Stecker vom Fahrzeug gezogen werden).
- Verbinden Sie das Ladegerät zunächst mit dem Akku.
- Anschließend stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
- Während des Ladevorgangs leuchtet die Lampe am Ladegerät rot. Sobald der Akku vollständig geladen ist, wechselt die Lampe zu grün, und der Ladevorgang ist beendet.



Nach dem Laden:

Entfernen Sie zuerst den Netzstecker aus der Steckdose und anschließend den Stecker aus dem Fahrzeug. Beim ersten Aufladen empfehlen wir, das Elektromobil/den Akku zu beaufsichtigen, um mögliche Gefahren auszuschließen.

Die Sicherung ist ein Sicherheitselement des Elektromobils, das den Stromfluss unterbrechen kann. Sie schützt die elektrischen Komponenten vor Schäden durch Überlastung oder Kurzschlüsse. Gleichzeitig kann sie verwendet werden, um das Elektromobil bei Bedarf stromlos zu schalten.



Instandhaltung des Akkus

Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern und Schäden zu vermeiden, beachten Sie bitte die folgenden Pflegehinweise:

- Laden Sie den Akku regelmäßig auf.
- Wird das Elektromobil längere Zeit nicht genutzt, sollte der Akku mindestens einmal monatlich vollständig aufgeladen werden, um seine Leistungsfähigkeit und Kapazität zu erhalten.
- Lagern Sie die Lithium-Batterie in einer Umgebungstemperatur von 15 - 25°C und bei einer idealen Luftfeuchtigkeit von ca. 65±20 %. Beim Lagern sollte die Umgebungstemperatur niemals unter -10°C oder über 40° liegen!

HINWEIS: Bei längerer Lagerung ohne regelmäßiges Aufladen kann die Akkuleistung abnehmen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Metall, um Kurzschlüsse zu verhindern, und schützen Sie den Akku vor Feuer, Hitze und Erschütterungen. Entfernen Sie den Akku aus dem Elektromobil, wenn dieses längere Zeit nicht genutzt wird. Bewahren Sie ihn außerhalb der Reichweite von Kindern auf, um Unfälle zu vermeiden.

Entsorgung des Akkus

ACHTUNG! Werfen Sie verbrauchte Batterien niemals in den Hausmüll. Bringen Sie diese stattdessen zu einem autorisierten Batterie-Recyclingzentrum. Für Informationen zur Entsorgung können Sie sich an eine örtliche Entsorgungsstelle wenden, die Batterien recycelt.

Beleuchtung

Ihr Elektromobil ist mit einer modernen LED-Beleuchtung ausgestattet, welche für besonders helles Licht sorgt.

HINWEIS: Achten Sie bei Dunkelheit auf eine funktionsfähige Beleuchtung und ausreichende Sichtbarkeit!

- Die Beleuchtung verbessert Ihre Sichtbarkeit im Straßenverkehr, jedoch kann sie auch dazu führen, dass andere Verkehrsteilnehmer Sie schlechter erkennen, wenn sie falsch eingestellt ist.
- Achten Sie darauf, dass das Licht korrekt eingestellt ist, um Blendung zu vermeiden und die bestmögliche Sicht zu gewährleisten.

Herstellerhinweise

Unsere Ganzjahrestipps

- Reifendruck regelmäßig prüfen, um eine sichere Fahrt zu gewährleisten.
- Beachten Sie unsere Reinigungs- und Pflegehinweise, um lange Freude an Ihrem Fahrzeug zu haben.

Reinigung und Pflege

Besonders wichtig ist die sorgfältige Pflege von Chrom- und Metallteilen. Bewegliche Teile, wie der Bremshebel, sollten regelmäßig geschmiert werden, um Rost vorzubeugen. Nach Regenfahrten ist es ratsam, das Fahrzeug gründlich zu reinigen und zu trocknen.

- Verwenden Sie geeignete Reinigungs- und Pflegemittel. Nutzen Sie einen weichen Schwamm.
- Keine Lösungsmittel verwenden.
- Richten Sie niemals einen direkten Wasserstrahl auf folgende Bauteile: Scheinwerfer, Schalter am Lenker, Bremshebel, Lenksperrschloß, Reifen- und Lagernaben, Akku, Elektromotor und Batteriefach.
- Nach der Wäsche mit klarem Wasser abspülen, um Reinigungsmittelreste zu entfernen.

- Trocknen Sie das Fahrzeug mit einem Ledertuch.
- Chromteile mit geeignetem Pflegemittel konservieren.
- Achtung bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt: Es kann durch Einfrieren von Bauteilen wie dem Akku und durch Vereisung zu Funktionsstörungen kommen.

Bei längerer Standzeit (mehr als ca. 4 Wochen)

- Prüfen Sie alle Funktionen Ihres Rollers.
- Reinigen und trocknen Sie den Roller gründlich, und erhöhen Sie den Reifendruck um 0,2 - 0,3 Bar über die Werksangaben.
- Lagern Sie den Akku ausgebaut, trocken und bei Raumtemperatur. Die Batterie sollte 1x / Monat mit einem geeigneten Ladegerät nachgeladen werden.
- Stellen Sie den Roller an einem geschützten Ort, wie einer Garage, ab. Entlasten Sie nach Möglichkeit die Reifen und lagern Sie keine Salze oder Chemikalien in der Nähe.

BESCHÄDIGUNGS- UND UNFALLGEFAHR!

Wir empfehlen, Inspektionen von einer qualifizierten Fachkraft mit geeignetem Werkzeug durchführen zu lassen. Schäden durch Nichteinhaltung des Wartungsplans oder der Wartungsarbeiten können zum Verlust des Gewährleistungsanspruchs führen.

Vorbereitungen für den Winter

- **Bowdenzüge schmieren:** Pflegen Sie alle Seilzüge gründlich, um ein Einfrieren und Verschleiß zu verhindern.
- **Rahmen und Verkleidung konservieren:** Verwenden Sie ein geeignetes Pflegemittel, um das Material vor Witterungseinflüssen zu schützen.
- **Gummitteile mit Silikonspray behandeln (ausgenommen Reifen):** So bleiben die Gummitteile geschmeidig und sind vor Kälte geschützt.
- **Gabelteile versiegeln:** Sprühen Sie säurefreies Öl auf die Gabelteile und verwenden Sie Bremsreiniger, um die Bremsen zu entfetten.
- **Elektrische Kontakte schützen:** Eine dünne Schicht Vaseline schützt die Kontakte vor Feuchtigkeit.
- **Schlösser pflegen:** Verwenden Sie Sprüh-Öl, um die Schlösser vor Vereisung zu bewahren.
- **Schutz vor Nässe und Feuchtigkeit:** Stellen Sie das Elektromobil in einem trockenen, überdachten Bereich ab.
- **UV-Schutz:** Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung, um Verkleidung und andere Teile zu schonen.

Fahren im Winter

- **Vorsichtig fahren:** Passen Sie Ihre Fahrweise an die winterlichen Bedingungen an.
- **Mehr Abstand halten:** Erhöhen Sie den Abstand zu vorausfahrenden Fahrzeugen, um sicherer bremsen zu können. Behutsam bremsen: Nutzen Sie im Winter vor allem die Hinterradbremse, um das Fahrzeug stabil zu halten.
- **Achten Sie auf Kleidung:** Vermeiden Sie lange Schals oder Decken, die sich in beweglichen Teilen verfangen könnten.
- **Regelmäßige Reinigung:** Reinigen Sie das Elektromobil regelmäßig mit kaltem Wasser, jedoch ohne Hochdruckreiniger. Anschließend gründlich trocknen, um Rost zu vermeiden.
- **Abdeckplane verwenden:** Nutzen Sie eine atmungsaktive Abdeckplane, um das Elektromobil vor Witterungseinflüssen zu schützen.
- **Winterreifen erwägen:** Je nach Fahrbedingungen kann der Einsatz von Winterreifen sinnvoll sein.

HINWEIS: Nach längerer Standzeit empfehlen wir eine Inspektion durch unseren Vor-Ort-Service oder eine Fachwerkstatt. Weitere Informationen finden Sie unter:
www.alpha-mobil.com/Service

NACH DEM WASCHEN: Führen Sie nach der Reinigung an einem verkehrssicheren Ort ein paar vorsichtige Bremsvorgänge durch. Wasser auf den Brems Scheiben kann die Bremsleistung vorübergehend reduzieren.

Service-Intervalle

Die Service-Intervalle müssen unbedingt eingehalten und im Benutzerhandbuch dokumentiert werden, um den Anspruch auf Gewährleistung zu erhalten.

Alle Kundendienste sind kostenpflichtig!

Montage der Rückspiegel

Beide Spiegel haben ein Rechtsgewinde. Nutzen Sie zur Montage gegebenenfalls das Bordwerkzeug.

Kostenlose Beilagen

Fehlende kostenlose Beigaben berechtigen nicht zur Rückgabe des Elektromobils. Diese Beigaben sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Im Falle einer Rückgabe des Rollers müssen alle kostenlosen Beigaben im Originalzustand zurückgegeben werden. Für beschädigte oder fehlende Artikel wird Ihnen der Ersatz berechnet.

Mitzuführende Papiere:

- Versicherungspapiere
- Kraftfahrzeugschein (COC) bzw. Fahrzeugschein
- Führerschein

Leistung

Die angegebenen Fahrleistungen sind ca.-Werte und basieren auf folgenden Bedingungen: Umgebungstemperatur von +20 °C, kein Gegenwind, ebene und trockene Fahrbahn, Reifen mit korrektem Druck und eine Zuladung von max. 75 kg.

Für die Reichweite ist die Fahrweise von erheblicher Bedeutung. Häufiges Beschleunigen und Abbremsen wirkt sich negativ auf die Reichweite aus. Die angegebene maximale Steigung kann sich in Abhängigkeit von dem Fahrergewicht, der Zuladung und der Fahrbahn verringern.

**HINWEIS: Sie finden auf unserem YouTube-Kanal hilfreiche Montageanleitungen, Hinweise zu Neufahrzeugen und vieles mehr! Mehr Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Website:
[www.alpha-mobil.com!](http://www.alpha-mobil.com)**

**Ersatzteile für Ihren Roller erhalten Sie auf Anfrage unter:
<https://alpha-service.net/Ersatzteile.php>**

Einfache Fehlersuche

Die folgenden Informationen dienen lediglich zur Erläuterung und stellen keine Empfehlung für den Benutzer dar, Reparaturen selbst durchzuführen. Jede beschriebene Abhilfemaßnahme muss von einer fachkundigen Person durchgeführt werden, die sich der Sicherheitsaspekte bewusst ist und mit der elektrischen Wartung vertraut ist.

Problem	Mögliche Lösung	Anwendung
Nach dem Einschalten des Elektromobils passiert nichts	Zündschloss ist defekt (z.B. Wackelkontakt)	Ersetzen sie das Zündschloss
	Ausgangsbuchse des Akkus ist nicht korrekt angeschlossen oder die Sicherung ist durchgebrannt	Überprüfen Sie den Anschluss des Akkus und ggf. austauschen lassen. Überprüfen Sie auch die Sicherung und ggf. ersetzen
	Falls keiner dieser Lösungsansätze funktioniert, kontaktieren Sie uns!	
Nachdem Sie das Elektromobil gestartet haben, leuchtet nur die Netzkontrollleuchte	Der Konverter/Wandler ist defekt	Überprüfen Sie den Konverter/ Wandler und lassen Sie ihn bei Bedarf austauschen
	Die Verkabelung des Konverters/Wandlers ist fehlerhaft zusammengesteckt	Konverter/Wandler wieder einsetzen und ggf. austauschen lassen
	Die Sicherung des Konverters/Wandlers ist durchgebrannt	Ersetzen Sie die Sicherung
Falls keiner dieser Lösungsansätze funktioniert, kontaktieren Sie uns!		
Nachdem Sie das Elektromobil gestartet haben, funktioniert der LCD-Display, der Elektromotor jedoch nicht	Die Verkabelung des Gasgriffes, des Motorreglers ist lose	Überprüfen Sie die Verkabelung
	Der Bremsgriff geht nicht zurück	Überprüfen Sie die Bremsen und ggf. defektes Teil austauschen lassen
	Der Controller ist defekt	Ersetzen Sie den Controller
Falls keiner dieser Lösungsansätze funktioniert, kontaktieren Sie uns!		

Problem	Mögliche Lösung	Anwendung
Der Akku lädt nicht oder lässt sich nicht vollständig aufladen	Die Sicherung des Ladegerätes ist defekt oder durchgebrannt	Ersetzen sie das Zündschloss
	Das Ladegerät ist defekt	Ersetzen Sie das Ladegerät
	Das Ladegerät erhält kein Strom und die Lampe des Ladegerätes leuchtet auch nicht	Überprüfen Sie, ob die genutzte Steckdose funktioniert
	Die Lebensdauer des Akkus ist überschritten	Ersetzen Sie den Akku
Falls keiner dieser Lösungsansätze funktioniert, kontaktieren Sie uns!		
Nachdem Sie das Elektromobil gestartet haben, funktioniert der LCD-Display, der Elektromotor jedoch nicht	Der Akku ist nicht genügend aufgeladen	Laden Sie den Akku nach Herstellerangaben vollständig auf
	Der Reifendruck ist zu gering	Pumpen Sie die Reifen nach Herstellerangaben auf
	Steigung zu hoch, zu starker Wind, zu häufiges Bremsen oder eine zu hohe Zuladung	Fahren Sie mit verminderter Geschwindigkeit und vermeiden Sie häufiges Anhalten und Losfahren
Falls keiner dieser Lösungsansätze funktioniert, kontaktieren Sie uns!		
Nachdem Sie das Elektromobil gestartet haben, funktioniert der LCD-Display, der Elektromotor jedoch nicht	Der Elektromotor ist nicht korrekt befestigt oder löst sich langsam	Ersetzen sie das Zündschloss
	Die Gewinde des Elektromotors sind zerstört	Ersetzen Sie das Ladegerät
Falls keiner dieser Lösungsansätze funktioniert, kontaktieren Sie uns!		

Gewährleistung

Hinweis: Kostenrückerstattungen im Rahmen der Gewährleistung sind nur nach vorheriger Kostenfreigabe möglich.

Die Gewährleistungsdauer beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Bei gewerblicher Nutzung gilt die Gewährleistungszeit von 12 Monaten.

1. Es wird eine dem Stand der Technik entsprechende fehlerfreie Beschaffenheit des Rollers in Werkstoff und Herstellung zum Zeitpunkt der Übergabe garantiert. Die Erfüllung der Gewährleistungsverpflichtung erfolgt nach unserer Wahl durch Reparatur oder Austausch. Die Untersuchung der Störung und deren Ursachen erfolgt stets durch Fachwerkstätten oder durch unseren autorisierten Servicepartner und umfasst:
 - Reparatur oder Austausch des defekten Bauteils.
 - Prüfaufwand (nur in den ersten 6 Monaten).
 - Ersatzteillieferung für die Reparaturarbeiten im Rahmen der Gewährleistung.
2. Ersetzte Ersatzteile gehen in unser Eigentum über und können bei Bedarf zur Überprüfung angefordert werden. **Die Einhaltung der Serviceintervalle bildet hierfür die Grundlage.**
3. Bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus des defekten Teils zu unseren Lasten. Der Gewährleistungsanspruch ist durch Inspektionsnachweise, Rechnungen mit Fahrgestellnummer, sowie Bilder vom Tacho zu belegen. Die Gewährleistung beinhaltet keine Mobilitätsgarantie.
4. Ein Ersatzanspruch gegenüber der Firma Alpha-Mobil Vertriebsges. mbH kann nur geltend gemacht werden, wenn die Ware bestimmungsgemäß genutzt wird
5. Bei Veränderungen des Rollers durch Dritte oder den Einbau fremder Teile, die nicht dem technischen Standard entsprechen, erlischt der Gewährleistungsanspruch. Auch wenn vorgeschriebene Wartungen und Inspektionen nicht ordnungsgemäß oder fristgerecht durchgeführt werden, entfällt der Anspruch.
6. Kein Anspruch auf Gewährleistung besteht bei:
 - Schäden, die durch fehlerhafte Kraftstoffbeigaben oder durch falschen Kraftstoff verursacht wurden.
 - Schäden durch Verschleißteile oder Verbrauchsmaterial, das nicht im Zusammenhang mit Reparaturarbeiten im Rahmen der Gewährleistung steht.
 - Leichte Veränderungen in der Geräuscentwicklung, Schwingungen, Abnutzung und Fahrcharakteristika, die die Funktion des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen.
 - Leckagen oder andere Flüssigkeitsverluste, die keine funktionellen Beeinträchtigungen verursachen.

Durch Schäden, die aus folgenden Gründen entstanden sind, besteht kein Anspruch auf Gewährleistung:

- **Kraftstoffprobleme:** Schäden am Einspritzsystem, die durch falsche oder verunreinigte Kraftstoffe entstehen. (Einspritzsystemreinigung und Einstellarbeiten sind grundsätzlich von der Gewährleistung ausgeschlossen.).
- **Fremdteile:** Einbau von Teilen anderer Hersteller ohne unsere Freigabe.
- **Fahrlässigkeit des Nutzers:** Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen.
- **Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen:** Schäden durch minderwertige Ersatzteile, wie billige, nachgeahmte Produkte.
- **Industrie- oder Umwelteinflüsse:** Schäden durch unsachgemäße Lagerung, Witterungseinflüsse, Feuchtigkeit, Salz, Streusalz, Schmutzablagerungen und unsachgemäße Pflege.

Bei folgenden Teilen und Arbeitsbereichen besteht ebenfalls kein Anspruch auf Gewährleistung, sofern es sich um normalen Verschleiß oder Materialfehler handelt:

- **Verschleißteile:** Teile, die bei der normalen Wartung gewechselt werden müssen (z. B. Luftfilter, Zündkerze, Bremsflüssigkeit), sowie Bauteile, die natürlichem Verschleiß unterliegen (z. B. Kupplung, Bremscheiben, Bremsbeläge, Antriebsriemen, Verkleidungsteile).
- **Kabel und Verbindungen:** Kabel, Lenkopf-, Radlager, Lampe, Sicherungen, Sitzverriegelungen, Aufkleber, Auspuff, Reifen, Batterie, Haupt- und Seitenständer, Sitzbank, Anlasserrelais, Bremszüge, Bedien- und Schaltereinheiten, Gaszug, Stoßdämpfer, Tachowelle, Tachoschnecke.

- **LED-Lichter:** Austausch erst, wenn mehr als 25 % der LEDs defekt sind. Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Reinigungsarbeiten fallen ebenfalls nicht unter die Gewährleistung.

Hinweise zu Lackschäden: Lackschäden durch UV-Strahlung gelten nicht als Gewährleistungsfall.

Weitere Bestimmungen:

1. Gewährleistungsansprüche sind nur bei Mängeln möglich, die im Zusammenhang mit der vorgeschriebenen Inspektion stehen. Die Entscheidung über einen Gewährleistungsanspruch liegt beim Hersteller.
2. Mittelfristige oder unmittelbare Schäden, die sich erst im Laufe der Zeit zeigen, sind nicht gedeckt.
3. Gewährleistungsansprüche werden nur dann bearbeitet, wenn der Mangel unverzüglich gemeldet wird. Eine Meldung an Alpha-Mobil Vertriebsges. mbH ist erforderlich.
4. Durch eine Gewährleistung wird die Gewährleistungsdauer nicht verlängert, sondern lediglich erneuert.
5. Die Bedingungen gelten nur innerhalb Deutschlands.
6. Andere Abmachungen sind nur dann gültig, wenn sie vom Hersteller schriftlich bestätigt wurden.
7. Bei Fragen zur Gewährleistung oder im Gewährleistungsfall steht Ihnen unser Service-Team zur Verfügung.
8. Ein Anspruch auf Gewährleistung besteht nur bei Vorlage des Kaufbelegs und der durchgeführten Inspektionen anhand der entsprechenden Dokumente.
9. Die Mobilitätsgarantie beginnt ausschließlich ab der Werkstatt.

Inspektions- und Wartungsplan

Das zuerst eintretende Ereignis (Monat oder KM) ist entscheidend.

Nach 60 Monaten empfehlen wir alle 12 Monate eine Inspektion durchzuführen.

		Monate	12	24	36	48	60
		Kilometer (km)	500	4000	7000	10000	13000
FAHRZEUG	Anzug aller wichtigen Schrauben (Achsen, Bolzen, usw.)	P	P	P	P	P	P
	Tachoanzeige	P	P	P	P	P	P
	Reifenzustand/ -ventil / Luftventil	P	P	P	P	P	P
	Gasgriff/ Potentiometer	P	P	P	P	P	P
	Bremsbeläge	P	P	P	P	P	P/A
	Bremszüge/ -leitungen	P	P	P	P	P	P
	Bremsflüssigkeit	P	A	P	P	P	P
	Wirksamkeit Federung, Dämpfung, Dichtung	P	P	P	P	P	P
	Lenkkopflager Radlager	P	P	P	P	P	P
	Schlösser auf Funktion prüfen/ölen	P	P	P	P	P	P
	Funktion der Lichtanlage	P	P	P	P	P	P
	Elektromotor Funktion	P	P	P	P	P	P
	Bewegliche Teile schmieren/ölen	D	D	D	D	D	D
Rahmen	P	P	P	P	P	P	
AKKU	Prüfung fest verbaute Batterien/Akkus	P	P	P	P	P	P
	Batterie- und Akkugehäuse	P	P	P	P	P	P
	Anschlusskabel und Stecker	P	P	P	P	P	P
	Batterie-/ Akkuaufnahme im Fahrzeug	P	P	P	P	P	P
	Kontrollämpchen Ladegerät und Akku	P	P	P	P	P	P
	Ladegerät und Ladekabel	P	P	P	P	P	P

Legende

Prüfen (P)

Austausch (A)

Durchführen (D)

Wartungsintervalle

Alle Kundendienste sind kostenpflichtig!

500 km/12 Monate	4000 km/24 Monate	7000 km/36 Monate	10000 km/48 Monate	13000 km/60 Monate
Datum:	Datum:	Datum:	Datum:	Datum:
Km-Stand:	Km-Stand:	Km-Stand:	Km-Stand:	Km-Stand:
Stempel Unterschrift	Stempel Unterschrift	Stempel Unterschrift	Stempel Unterschrift	Stempel Unterschrift

Mit Stempel und Unterschrift bestätigt die ausführende Werkstatt, dass die Inspektion ordnungsgemäß und gemäß den Vorgaben des Herstellerwartungsplans durchgeführt wurde. Es dürfen ausschließlich Original-Ersatzteile verwendet werden. Bei Nichteinhaltung dieser Vorgaben, unsachgemäßer Wartung oder Durchführung der Inspektion durch Dritte erlischt jeglicher Anspruch auf Gewährleistung.



GreenStreet

**Alpha-Mobil Vertriebsges. mbH
Tangstedter Landstr. 561
22851 Norderstedt**

www.alpha-mobil.com